***RECUEIL, ANALYSE ET TRAITEMENT DES APPRECIATIONS***

Tableau du recueil, de l’analyse et du traitement des appréciations des parties prenantes :

|  | **Recueil** | **Analyse** | **Traitement** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bénéficiaires** | - Questionnaire de satisfaction (à chaud)  - Enquête de satisfaction (à froid) | - Moyenne selon les différents critères étudiés | - Organisation d’une convention annuelle |
| **Entreprise** | - Enquête de satisfaction (à froid) | - Moyenne selon les différents critères étudiés | - Organisation d’une convention annuelle |
| **Financeur** | - Enquête de satisfaction (à froid) | - Moyenne selon les différents critères étudiés | - Organisation d’une convention annuelle |
| **Équipes pédagogiques** | - Enquête de satisfaction | - Moyenne selon les différents critères étudiés | - Organisation d’une convention annuelle |